



Progetto Noise
Network delle
opportunità
informative e servizi
per i cittadini
extracomunitari

progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



REGIONE del VENETO



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

Attività

1 È stato costituito di un organismo di coordinamento in ambito di comunicazione e promozione, unificando la rete di enti, associazioni ed operatori già presenti nel territorio. Questa rete ha il compito di promuovere sul territorio una serie di attività informative e di comunicazione, coordinate dalla Regione Veneto in collaborazione con gli altri partner progettuali, sarà composto da figure istituzionali (Prefetture, Province, Conferenze dei Sindaci, Uffici scolastici territoriali) rappresentativi dei diversi Tavoli Provinciali e da esperti del settore immigrazione.

Le attività di Gestione e Coordinamento comprendono: avvio attività e relazioni con l'AR FEI, monitoraggio e valutazione; gestione, coordinamento e comunicazione interna; gestione finanziaria e amministrativa.

2 Sono stati analizzati i fabbisogni informativi dei migranti e le strategie di informazione dei servizi pubblici (Prefetture, Comuni, etc.) attraverso un'indagine qualitativa su tre livelli, coinvolgendo:

- Associazioni di immigrati iscritte ai registri regionali (OdV, APS, registro L.R. 9/90) o registrate alla rete informativa di Veneto Immigrazione.
- Province, Comuni e Uffici pubblici che si occupano di immigrazione (Questura, Prefettura, Istituti scolastici, ULSS, Centri per l'impiego).
- Associazioni di volontariato, privato sociale e altri attori privilegiati (Caritas, Sindacati, Cooperative, Associazioni di mediatori linguistico-culturali).

Attraverso un questionario sono stati identificati i fabbisogni informativi degli stranieri in merito alle principali tematiche legate all'integrazione sul territorio:

- accesso all'istruzione
- condizione abitativa
- lavoro e formazione professionale
- accesso alle cure mediche
- lingua e cultura italiana.



Progetto Noise
Network delle
opportunità
informative e servizi
per i cittadini
extracomunitari

progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



REGIONE del VENETO



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

Il questionario è stato compilato dalle associazioni di stranieri presenti nel territorio, dai dirigenti o dal consiglio direttivo di Uffici Pubblici e associazioni di volontariato, da un campione di singoli cittadini immigrati.

I rappresentanti degli organismi coinvolti (associazioni di immigrati, uffici pubblici e associazioni di volontariato) hanno formato 3 focus group di 10 componenti ciascuno, per approfondire alcune tematiche specifiche. I risultati dell'indagine e delle discussioni nei focus group sono stati analizzati sulla base di una griglia di valutazione predisposta dalla Fondazione Leone Moressa, al fine di classificare i fabbisogni informativi e formativi emersi durante l'indagine preliminare e orientare di conseguenza la successiva fase promozionale.

3 Grazie ai risultati delle analisi dei fabbisogni sono stati definiti gli strumenti informativi utilizzati per la promozione territoriale, inviati agli uffici pubblici del territorio e diffusi attraverso associazioni, organi di stampa e media regionali e locali. Promuovendo informazioni specifiche (su lavoro, scuola, sanità, lingua, permessi di soggiorno) in tutti gli uffici pubblici, è stato possibile raggiungere non solo gli utenti stranieri ma anche il resto della popolazione.

Per gli strumenti informativi è previsto l'inserimento in vettori comunicativi già esistenti, come la rete informativa regionale (www.venetoimmigrazione.it).

Sono stati costituiti altri strumenti di promozione e diffusione delle informazioni e campagne informative sul web e sui principali social network, per favorire l'accesso alle informazioni anche ai più giovani, meno portati ad avvicinarsi agli uffici pubblici e più vicini alla tecnologia. La piattaforma web consentirà di accedere ad informazioni aggiornate circa i servizi del territorio e le loro modalità di accesso e di richiedere informazioni mirate sui singoli argomenti in riferimento all'area territoriale di interesse.

Sono inoltre previsti diversi forum tematici e un convegno finale sull'integrazione rivolti alle associazioni di immigrati, agli operatori del settore (del settore pubblico, del privato sociale e del mondo del volontariato) e ai singoli cittadini stranieri per incentivare la partecipazione degli immigrati e delle loro associazioni a tutte le iniziative di informazione sul territorio: le singole tematiche dei forum saranno basate sull'analisi dei fabbisogni (fase 2 del progetto), e discusse coinvolgendo esperti del settore, presentando i servizi pubblici e le iniziative già attive, e condividendo buone prassi fra servizi territoriali al fine di raccogliere proposte e suggerimenti da parte dei cittadini stranieri e degli operatori del settore

Le attività di Gestione e Coordinamento comprendono l'avvio delle attività e delle relazioni con l'AR FEI, costante monitoraggio e valutazione, gestione, coordinamento e comunicazione interna, e gestione finanziaria e amministrativa.

Partner del progetto

XYZ

Associazione XYZ
Strada Terraglio 29
Treviso
associazionexyz@pac.it



Progetto Noise
Network delle
opportunità
informative e servizi
per i cittadini
extracomunitari

progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



REGIONE del VENETO



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

Il progetto prevede la costituzione di un gruppo di lavoro in grado di coordinare le campagne informative sul territorio a favore delle associazioni di stranieri, singoli immigrati e degli operatori del settore. Il risultato di questa fase sarà l'ottimizzazione delle campagne informative, riducendone costi e sovrapposizioni e massimizzando la capillarità e l'efficacia.

L'analisi dei bisogni informativi consentirà di individuare e classificare le esigenze degli stranieri del territorio in tema di informazione, sensibilizzazione e formazione. In questo modo sarà possibile predisporre le campagne informative sulla base degli effettivi bisogni dei destinatari.

Le campagne informative, attuate attraverso la rete istituzionale che fa riferimento alla Regione Veneto, consentiranno di promuovere la conoscenza dei servizi territoriali a favore dell'integrazione, la conoscenza e la diffusione dell'associazionismo e la partecipazione dei cittadini stranieri alla vita sociale e culturale del territorio. All'interno dei forum tematici saranno affrontati aspetti specifici del fenomeno migratorio in Veneto (emersi dall'analisi dei fabbisogni), con il coinvolgimento di Enti Locali, operatori del settore, ricercatori e associazioni di immigrati. I risultati delle riflessioni emerse dai forum saranno pubblicate e presentati agli organi di informazione regionali.

Partner del progetto

XYZ

Associazione XYZ
Strada Terraglio 29
Treviso
associazionexyz@pac.it