

progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



REGIONE DEL VENETO



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

PROGETTO NOISE

"Network delle Opportunità Informative e dei Servizi rivolti ai cittadini Extracomunitari"

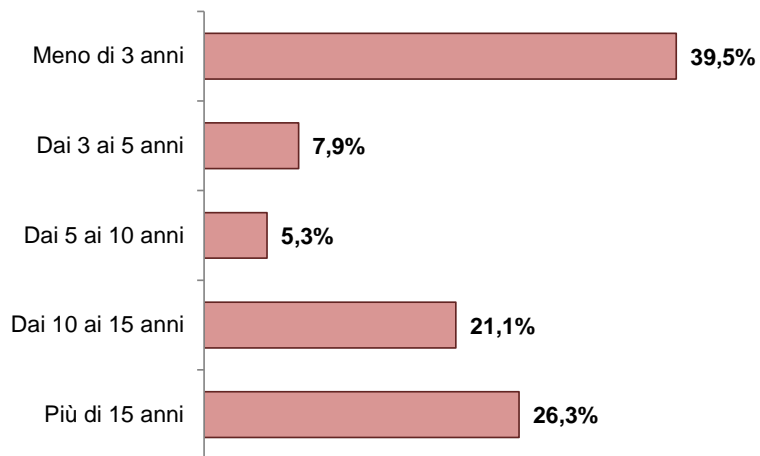
L'opinione dei cittadini Extracomunitari



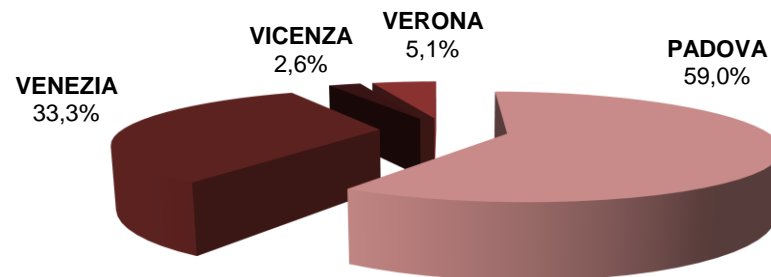
➔ **PRIMA FASE DEL LAVORO:** costruzione di un questionario per comprendere bisogni informativi dei cittadini stranieri in Veneto. I risultati del questionario rappresenteranno il punto di partenza per la riflessione interna del gruppo di lavoro.

➔ **CHI HA RISPOSTO: .**

ANNI DI RESIDENZA IN ITALIA

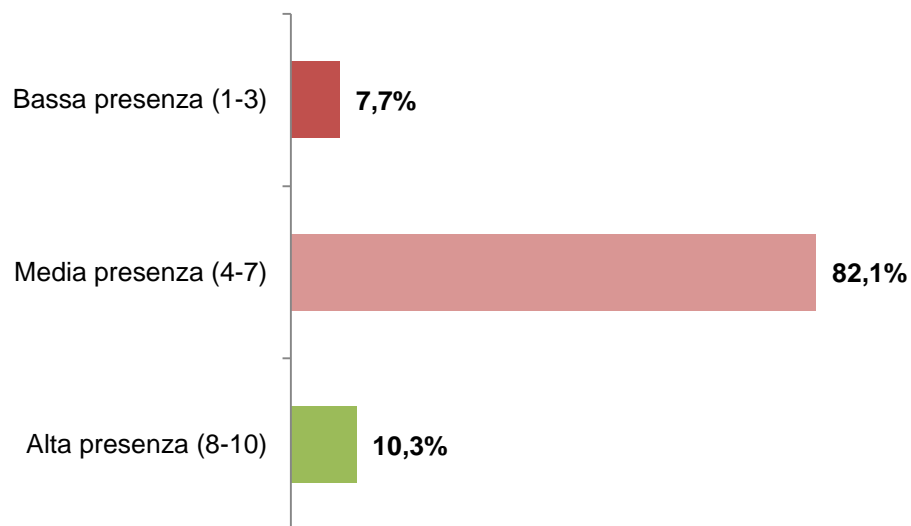


TERRITORIO



LE INFORMAZIONI PRESENTI NEL TERRITORIO

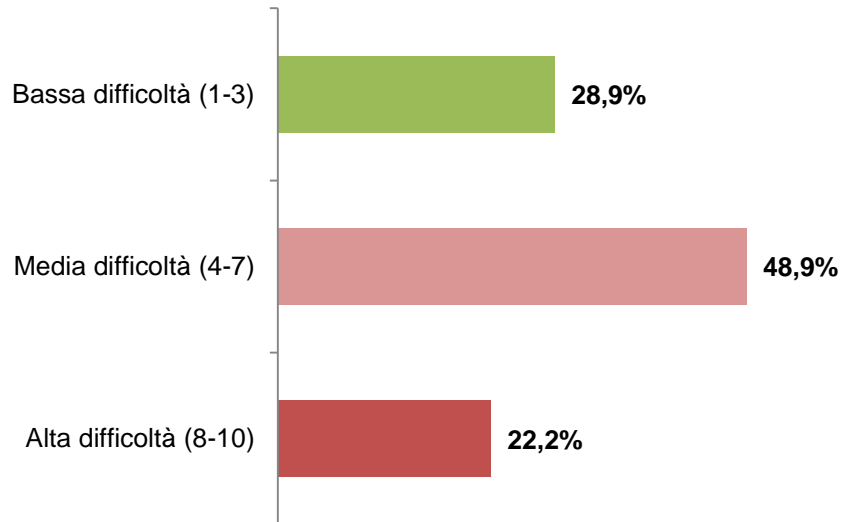
➔ Livello di presenza sul territorio di informazioni per orientare gli stranieri



Gli stranieri considerano **buona la presenza di informazioni per orientarli** ai servizi presenti nella regione.

LA DIFFICOLTÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

➔ Cosa ne pensano gli Stranieri

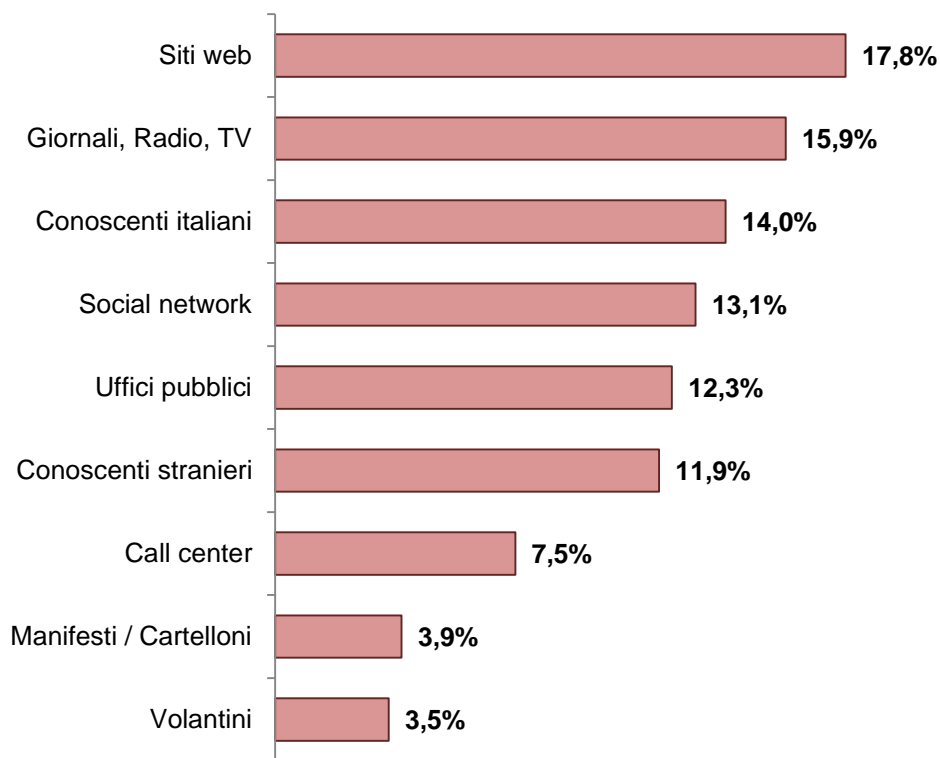


Il 50% dei stranieri intervistati incontra una difficoltà media nell'accesso ai servizi.

Solo il 29% dichiara una bassa difficoltà ed il risultato è negativo se si pensa che il quasi la metà degli intervistati risiede in Italia da almeno 10 anni.

DOVE GLI STRANIERI TROVANO LE INFORMAZIONI

➔ I canali che gli stranieri utilizzano per informarsi

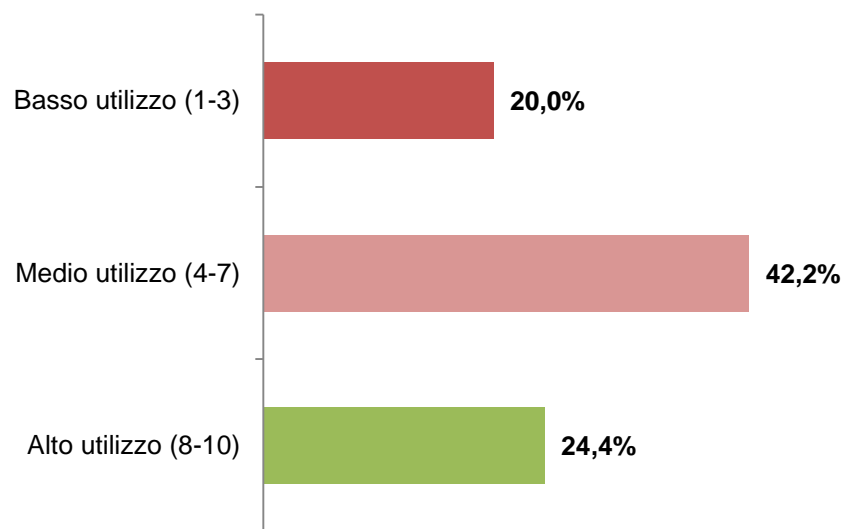


Il canale più utilizzato è **internet**, seguono canali più tradizionali come **giornali/radio/tv** e non è da sottovalutare la percentuale di intervistati che utilizza come fonte di informazioni i «**conoscenti italiani**».

IL GRADO DI UTILIZZO DEI SERVIZI



Livello di UTILIZZO dei servizi da parte dei stranieri residenti



Il livello di utilizzo dei servizi è MEDIO-ALTO: 8 stranieri su 10 hanno dichiarato un buon grado di utilizzo.

COSA UTILIZZANO

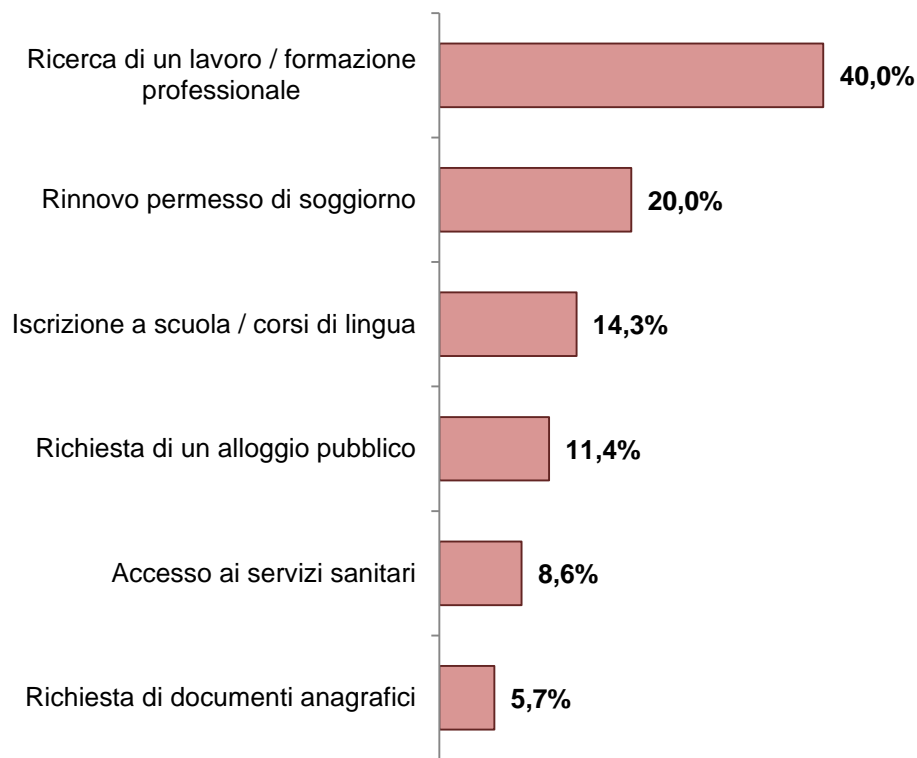
I servizi più richiesti dagli stranieri



Rinnovo del permesso di soggiorno e sanità sono i servizi più richiesti dagli stranieri.

DOVE RISCONTRANO LE MAGGIORI DIFFICOLTÀ

I servizi segnalati come i più difficoltosi

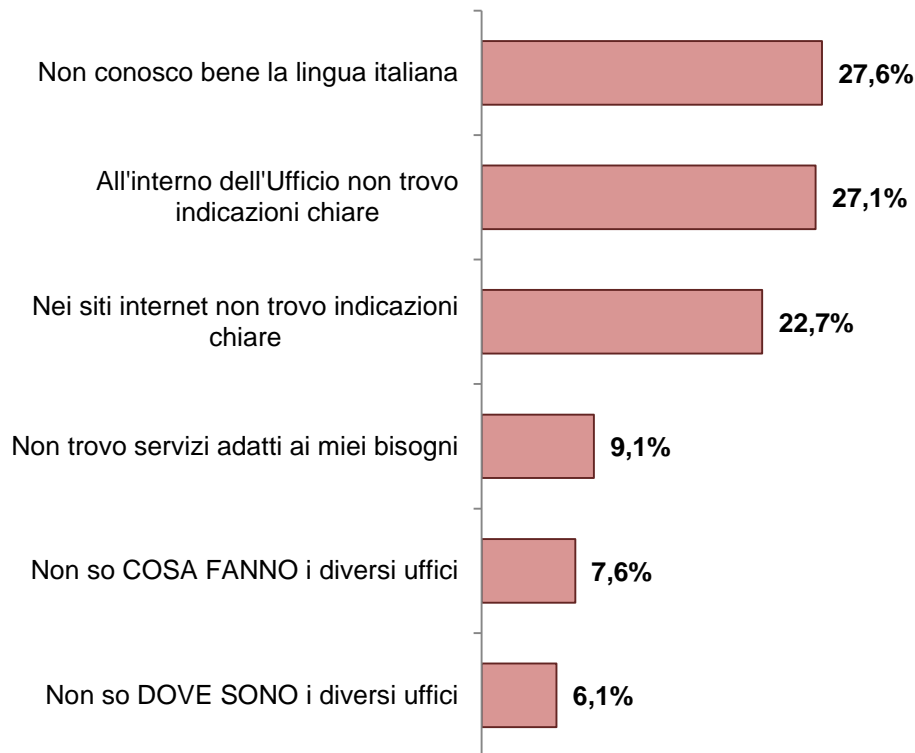


La **ricerca di lavoro/formazione professionale** è considerato il servizio di più difficile accesso.

LE DIFFICOLTÀ RISCONTRATE



Le principali difficoltà degli stranieri nell'utilizzo dei servizi

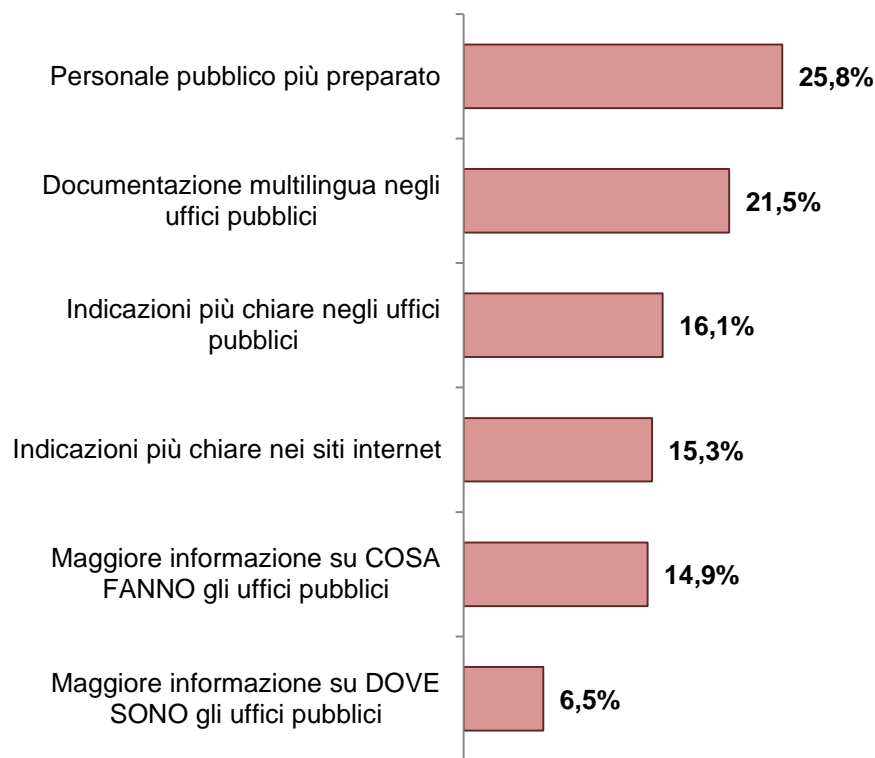


La poca **conoscenza della lingua** e la **mancanza di indicazioni chiare negli uffici** sono le principali difficoltà riscontrate dagli stranieri.

COME MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE



Cosa bisogna fare per migliorare la comunicazione?



Personale più preparato e documentazione multilingua sono i miglioramenti più richiesti dagli stranieri .

I NOSTRI CONTATTI



Per maggiori informazioni

INDIRIZZO	Mestre, Via Torre Belfredo 81/E
TEL.	041 610734
E-MAIL	info@fondazioneleonemoressa.org
SITO WEB	www.fondazioneleonemoressa.org
FACEBOOK	Fondazione Leone Moressa
YOUTUBE	www.youtube.com/user/FondazioneMoressa
TWITTER	@FondazMoressa
SKYPE	Fondazione Leone Moressa

